

	<h1>POLITICA DELLA QUALITÀ</h1>	<h2>PDQ</h2>
Emissione 02: Ottobre 2017	Manuale Qualità	Pagina 1 di 1

Scopo della società A.TEC. srl è di erogare con profitto servizi direttamente o tramite rete di affiliati, garantendo ai propri clienti ed ai clienti gestiti dagli affiliati il rispetto delle normative, qualità del servizio, un prezzo competitivo e la puntualità delle consegne.

DG riconosce quindi la necessità d'istituire un Sistema Qualità tale da raggiungere i seguenti obiettivi:

1. Garantire al cliente che i servizi/prodotti consegnati siano sempre conformi alle caratteristiche richieste;
2. Scegliere fornitori che soddisfino al meglio le esigenze di qualità e di consegna;
3. Verificare che il Sistema Qualità scelto sia attuato, sia efficiente ed efficace nel tempo;
4. Ridurre gli scarti e le inefficienze;
5. Ampliare il proprio mercato;
6. Proporre ed attuare progetti di miglioramento della qualità e di riduzione dei costi;
7. Garantire analisi dei rischi e del contesto aziendale.

Tali obiettivi vengono tenuti sotto controllo, aggiornati ed integrati nel tempo da DG.

Per raggiungere gli obiettivi citati vengono fissate le seguenti linee guida e presi i seguenti impegni:

1. Dedicare personale e risorse alla ricerca di nuove soluzioni tecniche mantenendo un alto livello il livello qualitativo dei docenti.
2. Coinvolgere, sensibilizzare ed addestrare tutto il personale aziendale e gli affiliati, verso il miglioramento continuo.
3. Monitorare continuamente la soddisfazione del cliente in modo da intervenire in maniera tempestiva nell'eventualità di riscontri negativi

Il Sistema Qualità di seguito descritto, armonizzato secondo lo spirito e la lettera della norma **UNI EN ISO 9001:2015**, è lo strumento necessario per garantire il raggiungimento degli obiettivi indicati.

Principi Etici Aziendali:

ONESTÀ: Rispettare con diligenza le leggi vigenti, tutti i regolamenti interni, le norme e le convenzioni citate in questo documento

EQUITA': Esercitare il potere derivante da una posizione di autorità in maniera equa. Essere imparziali, nella forma e nella sostanza, in tutte le decisioni che devono essere prese in modo obiettivo ed equanime senza discriminare alcun interlocutore per ragioni legate al sesso, all'orientamento sessuale, all'età, alla nazionalità, allo stato di salute, alle opinioni politiche, alla razza ed alle credenze religiose.

EFFICIENZA ED EFFICACIA: Perseguire i migliori risultati possibili, date le risorse disponibili, nel rispetto degli standard qualitativi più elevati previsti per le diverse tipologie di prodotto. Svolgere il proprio compito in maniera professionale e responsabile per raggiungere gli obiettivi concordati in maniera efficace.

Direttore Generale

